

¿El delincuente siempre parece delincuente?

Cordial saludo

Quiero hacerle una pregunta.

¿Usted cree que un delincuente siempre tiene cara de delincuente?

La respuesta es **no**.

Y precisamente ese es uno de los errores más comunes que cometemos en seguridad: creer que podemos identificar a una persona sospechosa por su forma de vestir, por su apariencia o por su condición social.

La realidad es muy diferente.

Hoy, muchos delincuentes ingresan a un centro comercial, un conjunto residencial o una empresa vestidos como cualquier cliente. Algunos llevan niños, otros cargan bolsas de compras y otros incluso saludan con amabilidad. A simple vista, parecen personas comunes.

Entonces, ¿qué debe observar un profesional de la seguridad?

No la apariencia.

Debe observar el **comportamiento**.

Una persona que entra varias veces sin un objetivo claro... alguien que dedica más tiempo a mirar cámaras, puertas o vigilantes que a los almacenes... quien habla constantemente por teléfono mientras observa los movimientos del personal... o quien permanece largo tiempo sin realizar ninguna actividad normal, puede estar recolectando información para cometer un delito.

Eso se conoce como **perfilamiento conductual**.

No se trata de juzgar personas.

Se trata de identificar conductas que no corresponden con el comportamiento habitual del lugar.

Recuerde siempre esta frase:

"Las personas pueden engañar con su apariencia; los comportamientos casi nunca mienten."

Como vigilantes, nuestra principal herramienta no es el uniforme, ni el radio de comunicaciones, ni las cámaras.

Nuestra mejor herramienta es la **capacidad de observar**.

Porque quien observa con atención puede prevenir.

Quien previene protege.

Y quien protege salva vidas, evita pérdidas y fortalece la seguridad de todos.

La próxima vez que inicie su turno, no se pregunte únicamente quién entra al establecimiento.

Pregúntese también:

¿Qué comportamiento está demostrando esa persona?

Esa diferencia puede marcar la distancia entre un día tranquilo y un hecho delictivo.

Recuerde:

Un vigilante mira personas. Un excelente profesional de la seguridad observa comportamientos.

Muchas gracias.

Omar Javier Parra

Autor

Especialista en formación en seguridad privada

Asesor en Seguridad privada

Documento de reflexión pedagógica

Bogotá D.C. – Colombia Julio 2026

Nota metodológica Este documento ha sido construido mediante un proceso de análisis, reflexión pedagógica y apoyo de herramientas de inteligencia artificial como apoyo en la estructuración y redacción del contenido.